



## Leitbild

**Spitex Casa GmbH**

Schaubhus 14

6020 Emmenbrücke

2026

[spitex@spitexcasa.ch](mailto:spitex@spitexcasa.ch)  
[www.spitexcasa.ch](http://www.spitexcasa.ch)

## Inhaltsverzeichnis

|    |                                           |   |
|----|-------------------------------------------|---|
| 1  | Präambel.....                             | 3 |
| 2  | Unsere Mission – Wofür wir stehen.....    | 3 |
| 3  | Unsere Vision – Wohin wir wollen .....    | 3 |
| 4  | Unsere Werte – Was uns leitet.....        | 4 |
| 5  | Unsere Betreuungsphilosophie .....        | 5 |
| 6  | Unser Verständnis von Qualität.....       | 6 |
| 7  | Ethische Grundsätze .....                 | 6 |
| 8  | Erreichbarkeit und Notfallmanagement..... | 6 |
| 9  | Unser gesellschaftlicher Beitrag .....    | 6 |
| 10 | Schlusswort.....                          | 7 |

## 1 Präambel

Die Spitex Casa GmbH ist ein Betrieb in privater Trägerschaft, der professionelle Pflege- und Betreuungsdienstleistungen im häuslichen Umfeld anbietet. Unser Engagement richtet sich an Menschen aller Altersgruppen – unabhängig von Herkunft, Lebenssituation oder Gesundheitszustand. Als privatwirtschaftlicher, gemeinwohlorientierter Anbieter mit kantonaler Betriebsbewilligung gemäss der kantonalen Gesundheitsgesetzgebung stehen wir für eine ganzheitliche, qualitativ hochwertige und respektvolle Pflege, die den Menschen in den Mittelpunkt stellt und seine Würde wahrt. Unsere Leistungen orientieren sich an den Vorgaben des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung (KVG) sowie der Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV).

Unsere Stärke liegt im Engagement, der Fachkompetenz und der Menschlichkeit unserer Mitarbeitenden. Sie bilden die tragende Säule unseres Unternehmens. Ihre Arbeit verdient Respekt, Wertschätzung, Vertrauen und gezielte Förderung – heute und in Zukunft.

## 2 Unsere Mission – Wofür wir stehen

Die Spitex Casa ermöglicht pflegebedürftigen Menschen ein möglichst selbstbestimmtes, sicheres und würdevolles Leben in ihrer vertrauten Umgebung. Unsere ambulanten Pflege- und Betreuungsleistungen orientieren sich konsequent an den individuellen Bedürfnissen, Fähigkeiten und Lebenssituationen unserer Klienten.

Pflege verstehen wir als einen Beziehungsprozess, der Fachwissen, Empathie und Dialog vereint. Unser Ziel ist es, das körperliche, seelische und soziale Wohlbefinden nachhaltig zu fördern und die vorhandenen Ressourcen gezielt zu stärken.

Als privatwirtschaftlicher Betrieb handeln wir mit unternehmerischer Weitsicht und wirtschaftlicher Verantwortung. Wir entwickeln unsere Dienstleistungen effizient und zukunftsorientiert – im Interesse unserer Klienten, unserer Mitarbeitenden und der Gesellschaft.

## 3 Unsere Vision – Wohin wir wollen

Die Spitex Casa strebt an, in der Region ein etablierter, kompetenter und vertrauenswürdiger Anbieter ambulanter Pflegeleistungen zu sein. Wir möchten durch hohe fachliche Standards, innovative Betreuungskonzepte und eine ausgeprägte menschliche Grundhaltung überzeugen.

Wir verstehen uns als lernende Organisation, die offen für Entwicklung, Feedback und neue Erkenntnisse ist. Unsere Unternehmenskultur basiert auf Beteiligung, Wertschätzung und Transparenz – sowohl gegenüber den Menschen, die wir betreuen, als auch gegenüber unserem Team.

Als privat geführter Betrieb übernehmen wir wirtschaftliche Verantwortung mit Weitblick. Wir handeln ethisch, effizient und nachhaltig, um langfristig verlässliche und qualitativ hochwertige Versorgungsangebote sicherzustellen.

## 4 Unsere Werte – Was uns leitet

### **Menschlichkeit und Würde**

Wir stellen den Menschen mit seiner Biografie, seinen Wünschen und Bedürfnissen in den Mittelpunkt. Die Achtung der Menschenwürde ist für uns oberstes Gebot – unabhängig von Alter, Herkunft, Religion, Geschlecht oder Lebensform.

### **Fachliche Exzellenz**

Unsere Mitarbeitenden verfügen über fundierte Qualifikationen, handeln evidenzbasiert und entwickeln ihre Kompetenzen kontinuierlich weiter. Wir fördern eine reflektierte, verantwortungsvolle Pflegepraxis.

### **Selbstbestimmung und Teilhabe**

Wir respektieren das Recht der Klienten auf Selbstbestimmung. Pflegeentscheidungen werden im Dialog getroffen. Unser Ziel ist es, vorhandene Ressourcen zu stärken und soziale Teilhabe zu ermöglichen.

### **Vertrauen und Verlässlichkeit**

Wir handeln transparent, integer und verbindlich. Klienten, Angehörige und Partner können sich jederzeit auf unsere Professionalität, die Einhaltung der beruflichen Schweigepflicht, den Schutz persönlicher Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen und Zuverlässigkeit verlassen.

### **Kooperation und Teamgeist**

Wir pflegen eine Kultur der Zusammenarbeit – geprägt von Respekt, offener Kommunikation und gegenseitiger Unterstützung. Interprofessionelle Kooperation ist für uns ein zentraler Baustein umfassender Versorgung.

### **Wertschätzung und Arbeitskultur**

Zufriedene, engagierte und gut ausgebildete Mitarbeitende sind das Fundament exzellenter Pflege. Deshalb fördern wir ein Arbeitsumfeld, das geprägt ist von Respekt, Anerkennung, Mitgestaltung und Fairness.

Wir investieren in Weiterbildung, Gesundheitsschutz, moderne Arbeitsbedingungen und die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Als Ausbildungsbetrieb tragen wir zur Nachwuchsförderung und zur Stärkung der Pflegeberufe bei.

### **Nachhaltigkeit und wirtschaftliche Verantwortung**

Wir agieren ökologisch, sozial und wirtschaftlich verantwortungsvoll. Ressourcen setzen wir zielgerichtet und sorgfältig ein. Wirtschaftliches Denken betrachten wir als Voraussetzung für Stabilität, Innovation und qualitativ hochwertige Dienstleistungen.

## 5 Unsere Betreuungsphilosophie

### Klienten

Unsere Klienten stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir arbeiten ressourcenorientiert, fördern die Selbständigkeit und beziehen das gesamte soziale Umfeld aktiv in die Betreuung ein.

### Angehörige

Angehörige sind ein wesentlicher Bestandteil des Betreuungssystems. Wir begegnen ihnen mit Respekt, informieren transparent und unterstützen sie in ihrer Rolle.

### Unser Team

Unsere Mitarbeitenden ermöglichen Klienten ein selbstbestimmtes Leben zu Hause. Wir fördern Eigenverantwortung, fachliche Entwicklung und Teamarbeit.

### Partner im Versorgungsnetz

Wir arbeiten Hand in Hand mit Hausärztinnen und Hausärzten, Spitälern, Pflegeheimen, therapeutischen Fachpersonen, Sozialdiensten und weiteren Leistungserbringern im Gesundheitswesen. Wir erkennen ihre Bedeutung für eine gelingende Versorgung und pflegen kooperative, verbindliche Beziehungen.



## 6 Unser Verständnis von Qualität

Qualität ist für uns ein dynamischer, fortlaufender Verbesserungsprozess. Wir hinterfragen, überprüfen und entwickeln unsere Leistungen regelmässig weiter. Unsere internen Standards orientieren sich an gesetzlichen Vorgaben, Erkenntnissen der Pflegewissenschaft und den Erwartungen unserer Klienten und Mitarbeitenden.

Wir pflegen eine aktive Feedback-Kultur, nutzen Qualitätsinstrumente zur Steuerung unserer Prozesse und machen Entwicklungen transparent. Hierzu zählen insbesondere der strukturierte Pflegeprozess, eine standardisierte Pflegedokumentation, regelmässige Pflegevisiten sowie ein systematisches Fehlermeldesystem (CIRS). Wir orientieren uns an anerkannten Qualitätsstandards und evaluieren unsere Leistungen kontinuierlich. Qualität ist für uns kein Zustand, sondern eine Haltung – getragen von Verantwortung, Professionalität und Engagement.

## 7 Ethische Grundsätze

Wir respektieren das Recht unserer Klienten auf informierte Entscheidungen, einschliesslich Patientenverfügungen und Vorsorgeaufträge. Bei der Begleitung am Lebensende handeln wir mit besonderer Sorgfalt, Würde und Empathie. Unsere Mitarbeitenden werden in ethischen Fragestellungen geschult und können bei Bedarf auf ethische Fallbesprechungen zurückgreifen.

## 8 Erreichbarkeit und Notfallmanagement

Wir gewährleisten eine zuverlässige Erreichbarkeit für unsere Klienten. Klare Kommunikationswege und definierte Notfallprozesse stellen sicher, dass in dringenden Situationen schnell und kompetent gehandelt werden kann. Die Zusammenarbeit mit dem ärztlichen Notfalldienst und weiteren Rettungsorganisationen ist geregelt.

## 9 Unser gesellschaftlicher Beitrag

Die Spitex Casa leistet einen wesentlichen Beitrag zu einer funktionierenden, menschenzentrierten Gesundheitsversorgung im ambulanten Bereich. Wir ermöglichen älteren, kranken oder beeinträchtigten Menschen ein Leben in ihrer gewohnten Umgebung, fördern soziale Teilhabe und entlasten Angehörige.

Damit tragen wir zur Stabilität des Gesundheitssystems und zu einer nachhaltigen Versorgungsstruktur in der Region bei.

## 10 Schlusswort

Dieses Leitbild beschreibt das Selbstverständnis und den professionellen Anspruch der Spitex Casa GmbH. Es verbindet Menschlichkeit mit Fachlichkeit, Zusammenarbeit mit Verantwortung und wirtschaftliches Denken mit sozialem Auftrag.

Wir verpflichten uns, dieses Leitbild im täglichen Handeln erlebbar zu machen – zum Wohl unserer Klienten, zur Unterstützung unserer Mitarbeitenden und zum Nutzen unserer Gesellschaft.